

## TERMO DE USO DA PLATAFORMA MSP CLOUDS

Neste termo, “Fornecedor” refere-se à DATASAFER TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 17.549.929/0001-77, sediada na cidade de Campinas/SP, na Avenida Antônio Artioli, nº 570, FLIMS B1, Conj. 34, Swiss Park Office, CEP 13049-900, empresa fornecedora do Software e/ou da Plataforma ao “Usuário” (pessoa jurídica que aceitar os Termo de Uso e Termo Principal e fizer uso do Software e/ou da Plataforma).

Este termo de uso (“Termo de Uso”) está relacionado ao uso da Plataforma MSP Clouds (“Plataforma”) e está diretamente vinculado ao aceite do TERMO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE E USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS (“Termo Principal”), disponível no sítio eletrônico do Fornecedor ([www.datasafertec.com.br/termos](http://www.datasafertec.com.br/termos)).

O USUÁRIO DEVERÁ, ANTES DE USAR A PLATAFORMA, ACEITAR ESTE TERMO E O TERMO PRINCIPAL, SENDO QUE SUA LEITURA COM ATENÇÃO É RECOMENDADA. ESTE TERMO É CONSIDERADO CONTRATO JURIDICAMENTE VINCULANTE. AO CONCORDAR ELETRONICAMENTE, INSTALAR E USAR O SOFTWARE E/OU A PLATAFORMA, O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE E ACEITA TODAS AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO DE USO E NO TERMO PRINCIPAL.

**Caso o Usuário não concorde com quaisquer das condições constantes deste Termo e do Termo Principal, o Usuário não deverá instalar e usar o Software e a Plataforma.**

É facultado ao Fornecedor alterar, a qualquer momento, as condições constantes do Termo. Nessa hipótese o Usuário será notificado a respeito, sendo que o uso contínuo pelo Usuário do Software e/ou da Plataforma, caracterizará a sua aceitação com relação às alterações realizadas. O Fornecedor poderá condicionar o uso do Software e/ou da Plataforma a um aceite prévio, do Usuário, com relação às alterações realizadas. A recusa do aceite pelo Usuário o impossibilitará de continuar utilizando o Software e/ou a Plataforma.

### Plataforma MSP Clouds

A Plataforma MSP Clouds é composta por um sistema digital Web e Software(s) que permitem ao Usuário utilizar diversos serviços de tecnologia da informação, sendo eles:

#### 1. Cloud Backup

1.1 O serviço Cloud Backup possui 2 (duas) modalidades distintas:

- a. Apenas Software de backup (“Software Only”): Nesta modalidade o Usuário realizará as atividades de backup por meio da utilização de software (“Software”) licenciado pelo Fornecedor, restando por conta do Usuário a contratação de espaço para armazenamento dos arquivos de backup, sejam em servidores locais ou em nuvem (pública ou privada).
- b. Software de backup + Espaço para armazenamento (“Full Edition”): Nesta modalidade o Usuário realizará as atividades de backup por meio da utilização de software (“Software”) licenciado pelo Fornecedor e também receberá um espaço para armazenamento dos arquivos de backup nos servidores do Fornecedor.

1.2 Ao habilitar o Cloud Backup o Usuário terá o direito de criar outros usuários para utilizar o serviço de backup.

1.3 Para cada conta de backup que o Usuário criar, ele deverá definir um usuário e senha para realização do login, bem como também definir uma cota, que é o espaço para armazenamento de Conteúdo atribuído para a conta de backup.

1.4 O Usuário garantirá que o Conteúdo não violará qualquer lei ou direitos de terceiros e se responsabilizará pelo desenvolvimento, conteúdo, operação, manutenção e uso do Conteúdo.

1.5 Após a criação da conta de backup, o Usuário deverá realizar o download do Software indicado, o qual deve ser instalado no computador que se deseja realizar o backup.

1.6 Ao instalar o software, será solicitada a criação de um usuário e uma senha e, após realizar o login, o Usuário poderá iniciar as configurações dos seus backup, tais como: selecionar as origens dos dados para realização do backup, criação de agendamentos, definir os tipos de compressão de dados, chaves de criptografia, políticas de retenção, além da permissão para excluir definitivamente os Conteúdos de backup armazenados.

1.7 Cada usuário de backup criado só poderá ser utilizado em apenas UM ÚNICO COMPUTADOR, sendo que caso esta prática seja negligenciada pelo Usuário, isso poderá acarretar NA PERDA TOTAL DOS DADOS DE BACKUP ARMAZENADOS.

1.8 O Usuário reconhece que apenas os Conteúdos selecionados no Software poderão ser copiados para os locais definidos pelo Usuário (realização do backup). Por esta razão, é responsabilidade do Usuário a definição e seleção dos Conteúdos que deverão ser submetidos à operação de backup.

1.9 O software pode ser configurado para enviar regularmente as cópias de segurança para a área de armazenamento ou, ainda, iniciada manualmente pelo Usuário. O Usuário, quando necessário, poderá proceder com a restauração dos dados armazenados. No entanto, para um backup confiável, é importante que o Usuário verifique periodicamente os registros dos backups recebidos por e-mail ou obtidos através pela plataforma digital, de modo a assegurar que os processos ocorreram com sucesso e, se o caso, tomar as medidas corretivas necessárias. Cabe ao Usuário atualizar periodicamente a versão do Software, de acordo com as atualizações disponibilizadas pelo Fornecedor.

1.10 O Usuário está ciente que todos os Conteúdos modificados e/ou excluídos em seus servidores serão mantidos nos servidores do Fornecedor pelo período de retenção configurado no software, que, por padrão, é de 90 (noventa) dias. Após este período, estes Conteúdos serão removidos automaticamente e definitivamente dos servidores do Fornecedor. A depender da limitação do software, o Usuário poderá alterar o tempo de retenção para um período que melhor lhe convier.

- 1.11 O Usuário reconhece possuir direitos administrativos sobre o Software, o que lhe permite realizar diversas atividades, entre elas: selecionar os Conteúdos para a realização do backup, restaurar Conteúdos, agendar horários específicos para a execução do backup, criar novas rotinas de backup, além de poder alterar configurações do sistema para que melhor se adaptem às suas necessidades. Porém, o Usuário reconhece que qualquer atividade negligenciada como: perda ou esquecimento da senha ou chave de criptografia dos dados, exclusão de rotinas de backup, remoção da seleção de pastas de origem para backup, execução de uma mesma tarefa de backup em servidores diferentes e exclusão da conta de um usuário na plataforma, podem acarretar na perda total dos dados de backup armazenados nos servidores do Fornecedor. POR ESTE MOTIVO, É ALTAMENTE RECOMENDADO QUE O USUÁRIO CONSULTE O HELP DESK DO FORNECEDOR SEMPRE QUE EXISTIREM DÚVIDAS QUANTO À REALIZAÇÃO DE QUAISQUER ATIVIDADES, A FIM DE QUE O USUÁRIO TENHA PLENO CONHECIMENTO DE SEUS EFEITOS.
- 1.12 O Software possui uma proteção para que apenas usuários credenciados possam acessar as suas configurações e realizar tarefas administrativas, portanto, não se recomenda que o Usuário deixe senhas salvas, pois isso pode permitir que usuários não autorizados tenham acesso com permissões de administração para com o Software.
- 1.13 O Software permite que o Usuário armazene Conteúdos em outros locais como: discos externos, servidores locais, nuvens públicas ou privadas, porém, nestes casos, o Fornecedor não possui nenhum tipo de responsabilidade sobre a forma e segurança em que esses Conteúdos estão sendo armazenados.

## **2. Object Storage**

- 4.1 O Serviço Object Storage permite que o Usuário transfira e armazene, por meio do protocolo AMAZON S3, conteúdos de seu interesse ("Conteúdo(s)") nos ambientes de rede e servidores do Fornecedor.
- 4.2 Ao habilitar o Object Storage, o Usuário terá o direito de criar novos usuários e, para cada usuário criado, o Usuário receberá uma Chave de Acesso (ACCESSKEY) e uma Senha de Acesso (SECRETKEY) e deverá, ainda, definir uma cota para armazenamento de Conteúdos.
- 4.3 O Object Storage não possui software para sua operação, devendo o Usuário utilizar software comerciais ou de uso livre (OpenSource) para que consiga utilizá-lo.
- 4.4 O Usuário deve respeitar as licenças dos software gratuitos (OpenSource) utilizados por ele, sendo o único responsável por eventual violação em decorrência do uso atrelado à Plataforma.

